

POLITICA INTEGRATA per la QUALITÀ, l'AMBIENTE e la SALUTE e SICUREZZA sul lavoro

La MAGGI MARIANO Servizi Ecologici S.r.l., attiva da circa 30 anni nel settore del recupero di rifiuti e particolarmente nell'attività di autospurgo, ha sviluppato nel tempo servizi differenziati per far fronte alle richieste di un mercato, quello dei servizi ecologici, in continua evoluzione e governato da normative ambientali sempre più stringenti.

Attualmente l'azienda è strutturata per fornire a clienti pubblici e privati i seguenti servizi:

- Trasporto rifiuti speciali conto terzi, configurandosi come fornitore dei gestori del servizio idrico integrato per il trasporto a smaltimento dei fanghi derivanti dagli impianti di depurazione;
- Intermediazione rifiuti senza detenzione;
- Vuotatura, disotturazione e pulizia di fognature e fosse settiche con, a supporto, il servizio di ispezione con videotelecamera;
- Servizio di centrifugazione di fanghi biologici o primari, industriali o civili;
- Raccolta detriti e materiali vari tramite utilizzo di escavatore a risucchio.

Nel settore dell'autospurgo l'azienda opera prevalentemente a livello locale (Provincia di Arezzo) mentre, per gli altri servizi, il campo di azione si estende al centro Italia per il trasporto rifiuti, in particolare fanghi, ed all'intero territorio nazionale per la centrifugazione dei fanghi e gli interventi con l'escavatore a risucchio, a servizio di impianti industriali.

Grazie al mantenimento di risorse dedicate al pronto intervento, riusciamo a garantire ai nostri clienti interventi emergenziali. In particolare, nell'autospurgo ci distinguiamo per l'esecuzione di un servizio accurato, con la possibilità di un controllo finale sulla tubazione effettuato con telecamera.

Negli ultimi anni abbiamo puntato al rinnovamento delle aree di lavoro e degli automezzi per garantire affidabilità ed efficienza del servizio e consentire al personale di lavorare in condizioni migliori.

Per la gestione della nostra attività sono di fondamentale importanza la conoscenza ed il controllo degli aspetti normativi legati alla sicurezza sul lavoro ed all'ambiente, in particolare durante il trasporto e nello svolgimento delle operazioni di lavoro presso i clienti.

Motivazioni all'origine del progetto:

La continua evoluzione della normativa ambientale nel settore dei servizi ecologici e la necessità di garantire il rispetto della normativa antinfortunistica, ci ha spinto a dotarci di uno strumento completo e metodico per garantire un'efficiente e corretta gestione aziendale che contribuisca, in modo determinante, alla qualità ed affidabilità del servizio fornito, alla tutela dei lavoratori e dell'ambiente.

Nell'ottica di qualificarsi come partner di fiducia di enti pubblici e differenziarsi rispetto ai concorrenti anche nel settore privato, rispondendo ad una crescente esigenza di mercato, l'azienda ha quindi deciso di adeguare il proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ed ISO 45001.

Obiettivi per la qualità:

- a) aumentare la soddisfazione del Cliente mediante il rispetto delle specifiche dichiarate e dei requisiti impliciti, con particolare riferimento alla rapidità degli interventi ed alla gestione delle emergenze;
- b) assicurare la qualifica, l'addestramento e la formazione del personale a tutti i livelli per una gestione ottimale dei rapporti con il cliente;
- c) mantenere una sufficiente differenziazione delle attività per fornire un servizio completo alla clientela presentandoci anche come consulenti in grado di proporre al cliente soluzioni ottimali per lo smaltimento dei propri rifiuti;
- d) potenziamento dell'attività commerciale nei settori di attività, prestando attenzione alla raccolta di informazioni relative alla serietà e solvibilità dei clienti, per il mantenimento di una stabilità economica dell'azienda.

Obiettivi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro e l'Ambiente:

- a) Gestire le attività di lavoro nel rispetto delle normative di sicurezza dei lavoratori ed ambientali applicabili, attraverso le verifiche interne di conformità ed il monitoraggio regolare delle attività svolte dai consulenti e da altri fornitori esterni;
- b) Adeguarsi tempestivamente alle evoluzioni delle disposizioni legislative applicabili in materia ambientale e di sicurezza e salute sul lavoro e delle altre eventuali prescrizioni che l'organizzazione

AL1 – Politica Integrata per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro

sottoscrive e che ritiene collegate ai propri aspetti ambientali o ai propri pericoli per la salute e sicurezza sul lavoro;

- c) Ridurre nel tempo gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività, in particolare quelli legati ai consumi di risorse, grazie all'implementazione di un efficace sistema di gestione ambientale coerente alle politiche dell'azienda;
- d) Puntare a 0 casi di infortunio e prevenire l'insorgenza delle malattie professionali attraverso la corretta individuazione ed eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi specifici nelle diverse tipologie di lavorazione effettuate e attraverso l'individuazione dei bisogni formativi dei lavoratori;
- e) Prevenire possibili fenomeni di inquinamento, in particolare del suolo / acque superficiali e dell'atmosfera, incentivando la formazione e la consapevolezza degli operatori (interni ed esterni all'organizzazione) sulla corretta esecuzione del lavoro e garantendo la massima efficienza di attrezzature di lavoro e mezzi di trasporto;
- f) Promuovere nel tempo la consapevolezza dei lavoratori relativamente agli aspetti ambientali ed ai rischi per la salute e sicurezza ed incentivarne la collaborazione nell'individuazione dei possibili miglioramenti del sistema di gestione integrato.

A fianco di questi obiettivi generali, l'Azienda fissa e periodicamente aggiorna e riesamina - in sede di Riesame della Direzione - obiettivi specifici per ogni area/funzione aziendale che abbia influenza sulla qualità delle lavorazioni fornite al Cliente.

In tal modo si garantisce nel tempo un percorso progressivo volto al miglioramento continuo ed alla soddisfazione reciproca dell'azienda, dei lavoratori, dell'ambiente, dei clienti e delle altre parti interessate.

La Direzione dell'Azienda si impegna inoltre a:

- * Garantire la disponibilità delle Risorse necessarie a perseguire gli Obiettivi stabiliti (risorse umane, economiche e infrastrutturali).
- * Monitorare continuamente la Soddisfazione del Cliente, il raggiungimento dei traguardi ambientali, i livelli di salute e sicurezza dei lavoratori e favorire la comunicazione con le parti interessate esterne ed interne.

AL1 – Politica Integrata per la qualità, l’ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro

- * Determinare ed affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti/servizi, la soddisfazione del cliente, la salute e sicurezza dei lavoratori e gli aspetti ambientali.
- * Garantire un miglioramento continuo delle lavorazioni, una riduzione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e degli impatti ambientali tramite l’analisi ed il recepimento di tutte le informazioni di ritorno dal mercato e dalle parti interessate.
- * Emettere ed aggiornare la Politica per la Qualità, l’Ambiente e la Sicurezza sul lavoro, avendo cura di definire gli Obiettivi che ne assicurino l’attuazione sulla base delle esigenze interne dell’Azienda e delle indicazioni provenienti dall’esterno.

Questa politica viene divulgata alle parti interessate (personale, clienti, fornitori ed appaltatori, etc.) mediante affissione nei locali della nostra organizzazione e pubblicazione sul sito internet aziendale.

Ponte a Poppi, 14/04/2020

La Direzione
MAGGI MARIANO
SERVIZI ECOLOGICI S.R.L.
Via Anagnina, 16 - 52014 PONTE A POPPI AR
P.C.E. 01731940571
Tel. 0573/520447 - Fax 0573/520447

