

POLITICA INTEGRATA per la QUALITÀ e l'AMBIENTE

La MAGGI MARIANO Servizi Ecologici S.r.l., attiva da circa 30 anni nel settore del recupero di rifiuti e particolarmente nell'attività di autospurgo, ha sviluppato nel tempo servizi differenziati per far fronte alle richieste di un mercato, quello dei servizi ecologici, in continua evoluzione e governato da normative ambientali sempre più stringenti.

Attualmente l'azienda è strutturata per fornire a clienti pubblici e privati i seguenti servizi:

- Trasporto rifiuti speciali conto terzi, configurandosi come fornitore dei gestori del servizio idrico integrato per il trasporto a smaltimento dei fanghi derivanti dagli impianti di depurazione;
- Intermediazione rifiuti senza detenzione;
- Vuotatura, disotturazione e pulizia di fognature e fosse settiche con, a supporto, il servizio di ispezione con videotelecamera;
- Servizio di centrifugazione di fanghi biologici o primari, industriali o civili;
- Raccolta detriti e materiali vari tramite utilizzo di escavatore a risucchio.

Nel settore dell'autospurgo l'azienda opera prevalentemente a livello locale (Provincia di Arezzo) mentre, per gli altri servizi, il campo di azione si estende al centro Italia per il trasporto rifiuti, in particolare fanghi, ed all'intero territorio nazionale per la centrifugazione dei fanghi e gli interventi con l'escavatore a risucchio, a servizio di impianti industriali.

Grazie al mantenimento di risorse dedicate al pronto intervento, riusciamo a garantire ai nostri clienti interventi emergenziali. In particolare nell'autospurgo ci distinguiamo per l'esecuzione di un servizio accurato, con la possibilità di un controllo finale sulla tubazione effettuato con telecamera.

Negli ultimi anni abbiamo puntato ad un rinnovamento delle aree di lavoro e degli automezzi per garantire affidabilità ed efficienza del servizio e consentire al personale di lavorare in condizioni migliori.

Motivazioni all'origine del progetto:

Il progressivo proliferare di normative volte alla tutela dell'ambiente nel settore dei servizi ecologici ci ha spinto a dotarci di uno strumento completo e metodico per garantire un'efficiente e corretta gestione aziendale che contribuisca, in modo determinante, alla qualità ed affidabilità del servizio fornito. Nell'ottica di qualificarsi come partner di fiducia di enti pubblici e differenziarsi rispetto ai concorrenti anche nel settore privato, rispondendo ad una crescente esigenza di mercato, l'azienda ha quindi deciso di adeguare il proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente alle norme ISO 9001:2015 ed ISO 14001:2015.

Obiettivi per la qualità:

- a) aumentare la soddisfazione del Cliente mediante il rispetto delle specifiche dichiarate e dei requisiti impliciti, con particolare riferimento alla rapidità degli interventi ed alla gestione delle emergenze;
- b) assicurare la qualifica, l'addestramento e la formazione del personale a tutti i livelli per una gestione ottimale dei rapporti con il cliente;
- c) mantenere una sufficiente differenziazione delle attività per fornire un servizio completo alla clientela presentandoci anche come consulenti in grado di proporre al cliente soluzioni ottimali per lo smaltimento dei propri rifiuti;
- d) potenziamento dell'attività commerciale nei settori di attività, prestando attenzione alla raccolta di informazioni relative alla serietà e solvibilità dei clienti, per il mantenimento di una stabilità economica dell'azienda.

Obiettivi per l'ambiente:

- a) rispettare la normativa applicabile attraverso un continuo aggiornamento sulle prescrizioni legali, le verifiche interne di conformità ed il monitoraggio regolare delle attività svolte dai consulenti e da altri fornitori esterni;
- b) proteggere l'ambiente garantendo la massima efficienza dei nostri automezzi;
- c) prevenire possibili fenomeni di inquinamento del suolo e sulle acque superficiali, incentivando la formazione e la consapevolezza degli operatori (interni ed esterni all'organizzazione) sulla corretta esecuzione del lavoro;
- d) sensibilizzazione del personale sulle tematiche ambientali per la riduzione dei consumi energetici;

L'organizzazione si impegna a garantire nel tempo risorse adeguate per conseguire gli obiettivi pianificati, con particolare riferimento all'efficienza dei mezzi di trasporto e delle attrezzature di lavoro.

A fianco di questi obiettivi generali, l'Azienda fissa e periodicamente aggiorna e riesamina - in sede di Riesame della Direzione - obiettivi specifici per ogni area/funzione aziendale che abbia influenza sulla qualità delle lavorazioni fornite al Cliente.

In tal modo si garantisce nel tempo un percorso progressivo volto al miglioramento continuo ed alla soddisfazione reciproca dell'azienda, dell'ambiente, dei clienti e delle parti interessate individuate.

La Direzione dell'Azienda si impegna inoltre a:

- * Garantire la disponibilità delle Risorse necessarie a perseguire gli Obiettivi stabiliti (risorse umane, economiche e infrastrutturali).
- * Monitorare continuamente la soddisfazione del cliente e le prestazioni ambientali e favorire la comunicazione con l'esterno.

- * Determinare ed affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti, servizi e la soddisfazione del cliente.
- * Garantire un miglioramento continuo delle lavorazioni e delle prestazioni ambientali tramite l'analisi ed il recepimento di tutte le informazioni di ritorno dalle parti interessate.
- * Emettere ed aggiornare la Politica per la Qualità e l'Ambiente avendo cura di definire gli Obiettivi che ne assicurino l'attuazione sulla base delle indicazioni provenienti dall'esterno e delle esigenze interne dell'Azienda.

Questa politica viene inoltre divulgata alle parti interessate (personale, clienti, fornitori ed appaltatori, etc.) mediante affissione nei locali della nostra organizzazione e pubblicazione sul sito internet aziendale.

Ponte a Poppi, 09.01.2018

La Direzione

MAGGI MARIANO
SERVIZI ECOLOGICI S.R.L.
Via Aschena, 16 - 52014 PONTE A POPPI AR
P.U.C.F. 01731040571
Tel. 0573/520447 - Fax 0573/527947